



Westdeutsches Tumorzentrum - Ambulanz  
 Hufelandstr. 55  
 45147 Essen  
 Telefon: 0201 723 -2011  
<http://www.uk-essen.de/tumorforschung/>

Für weitere Informationen zu  
 den Themen in diesem Flyer,  
 folgen Sie dem QR-Code:



WTZ-Ambulanz  
 Innere Klinik (Tumorforschung)  
**Patienteninformation**

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Angehörige,

wir heißen Sie herzlich willkommen und möchten Sie im Folgenden über organisatorische und räumliche Gegebenheiten der WTZ-Ambulanz informieren und damit dazu beitragen, dass Ihre ambulante Betreuung in unserer Klinik optimal abläuft.

### Medikamente/Hilfsmittel

- » Bitte bringen Sie zu Ihrem Vorstellungstermin eine Liste aller Medikamente mit, die Sie regelmäßig einnehmen.
- » Patientinnen und Patienten mit PEG, einem künstlichen Darm- oder Blasenaustritt oder Blasen-dauerkatheter sollten bitte alle für den Behandlungstag erforderlichen Materialien, wie z. B. Nahrung, Infusionsbestecke, Beutel u. ä. mitbringen, da wir nicht alle passenden Medikamente und Hilfsmittel in der WTZ-Ambulanz vorhalten können.

### Verpflegung

- » Je nach Behandlungsart sollten Sie genügend Zeit für Ihren Besuch bei uns einplanen und sich dementsprechend mit Essen und Trinken versorgen.
- » In der 1. Etage befindet sich ein Snack- und Getränkeautomat
- » In der 2. Etage befindet sich auch ein „Teewagen“ mit Kaffee und heißem Wasser als Angebot ausschließlich für unsere Therapiepatientinnen und -patienten.
- » Angehörige, Besucherinnen/Besucher und Patientinnen/Patienten können zudem auf dem Klinikgelände eine offene Gastronomie mit umfangreichem Angebot an Speisen und Getränken sowie im OZ-II-Gebäude eine Cafeteria nutzen (siehe auch Geländeplan Quadrant 4B)

### Shuttle-Bus

- » Verkehrt kostenlos zwischen Haupteingangsgebäude und den gekennzeichneten Haltestellen
- » Das Klinikum-Parkhaus 2 wird als Haltestelle 11, Robert-Koch-Haus/Virchowstraße von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr im 15 Minuten-Takt angefahren und hält ebenfalls direkt vor der WTZ-Ambulanz (Haltestelle 7).
- » Zusätzliche Informationen erhalten Sie unter dem QR-Code:



### Anmeldung und Aufenthalt in der WTZ - Ambulanz

#### 1. Etage:

- » Die Anmeldung erfolgt bei jedem Besuch am Stützpunkt
- » Hier erhalten Sie auch Bescheinigungen und Rezepte
- » Nach Ihrer Anmeldung nehmen Sie bitte, sofern Sie keine anderslautende Information erhalten, im Wartezimmer der Ebene 1 Platz.
- » Ggf. werden Sie zur Blutentnahme gebeten, bevor Sie für das Gespräch mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt aufgerufen oder persönlich abgeholt werden.
- » Der Aufruf unserer Patientinnen und Patienten erfolgt in einer wohldurchdachten Reihenfolge. Niemand wird hinsichtlich der Wartezeiten, die je nach Behandlungserfordernissen und organisatorischen Maßgaben unterschiedlich sein können, bevorzugt oder benachteiligt.
- » Bitte warten Sie nicht auf den Fluren der Ambulanz, da dies den Ablauf der Sprechstunden beeinträchtigen und verzögern könnte.
- » Zur Behandlung werden Sie als Patient in die Ebene 2 gebeten.

#### 2. Etage:

- » Hier erhalten Therapiepatientinnen und -patienten die infusionalen Therapien.
- » Da es hier keinen Aufenthaltsbereich für Begleitpersonen gibt, bitten wir diese, den Wartebereich in Ebene 1 zu nutzen.

### Allgemeines

- » Minderjährige Besucherinnen und Besucher dürfen sich bei verantwortlicher Beaufsichtigung durch eine erwachsene Begleitperson gerne in der WTZ-Ambulanz aufhalten, die Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten, der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, des Kindes sowie der Ablauf unserer Sprechstunden darf dadurch nicht beeinträchtigt werden.
- » Wir bitten Sie herzlich, ausgelegte oder Ihnen persönlich ausgehändigte Fragebogen möglichst vollständig auszufüllen, da sie der weiteren Verbesserung Ihrer Behandlungsqualität dienen und Ihnen somit auch persönlich nutzen.

### Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,

wir sind bemüht, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm und kurz wie möglich zu gestalten. Bitte unterstützen Sie uns dabei durch die Berücksichtigung der aufgeführten Empfehlungen und sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben oder Hilfe brauchen.

Ihr Team der WTZ – Ambulanz